

નાગરિક અધિકાર પત્ર

ફાયર એન્ડ ઈમરજન્સી સર્વિસીસ



સુરત મહાનગરપાલિકા

મુગલીસરા, સુરત.

ફોન નં. :- ૨૪૨૩૭૫૦-૫૬

Website :- www.suratmunicipal.gov.in

આગ અકસ્માતના સમયે ફોન નં. ૧૦૧ તેમજ
૨૪૧૪૧૯૫, ૯૬ અને ૩૯
એમ્બ્યુલન્સ/ શબવાહીની સેવા ફોન નં. ૧૦૨

નાગરિક અધિકાર પત્ર છપાવ્યા તા. પહેલી માસ એપ્રિલ વર્ષ ૨૦૧૨

મુખ્ય કામગીરી (ઉદ્દેશ):-

- શહેરીજનોને આગ / અકસ્માતના સમયે જરૂરી ફાયર ફાઈટીંગની સુવિધા પૂરી પાડવી.
- કુદરતી તેમજ માનવસર્જીત હોનારતમાં રાહત તેમજ બચાવની કામગીરી કરવી.
- જરૂરીયાતમંદોને તેઓની માંગણી અનુસાર એમ્બ્યુલન્સ અને શબવાહીનીની સેવા પૂરી પાડવી.

—: અન્ય કામગીરી :—

- બહુમાળી મકાનોમાં ભારત સરકારના NBC-IV પ્રમાણે ફાયર સેફ્ટીના પરિક્ષણ અને નિરીક્ષણની કામગીરી.
- શહેરી વિસ્તારમાં આવેલ સીનેમાગૃહો તેમજ થીયેટરોમાં ઉભી કરવામા આવેલ ફાયર ફાઈટીંગ સુવિધાઓની ચકાસણીની કામગીરી.
- પ્રદર્શનો, ધાર્મિક સંમેલનો, સમૂહલગ્ન સમારંભો, મેળાઓ, ફટાકડાનાં બુથો જેવા હંગામી ધોરણે ઉભા કરવામાં આવેલ પંડાલ ખાતે ઉભી કરવામાં આવેલ ફાયર ફાઈટીંગ સુવિધાઓની ચકાસણીની કામગીરી.
- ખાનગી કાર્યક્રમમાં સ્થળ ઉપર ફાયર ફાઈટીંગ સુવિધાઓ (ફાયર એન્જીન અને સ્ટાફ સાથે) નિયત ચાર્જ લઈને પુરી પાડવી.
- જાનવરો/ પક્ષીઓની બચાવ કામગીરી
- ફાયર કોલ એટેન્ડ કર્યા હોય તે કિસ્સામા આગનું પ્રમાણ પત્ર આપવાની કામગીરી.
- શહેરની શૈક્ષણિક સંસ્થાઓમાં ઉભી કરવામાં આવેલ ફાયર ફાઈટીંગ સુવિધાઓની ચકાસણીની કામગીરી તેમજ શાળાઓમા આપત્તિ સમયે સ્વબચાવની તેમજ અન્યોને બચાવવાની કામગીરી કઈ રીતે કરવી તે અંગે વિદ્યાર્થીઓને અવેરનેસનું પ્રશિક્ષણ આપવાની કામગીરી.
- શહેરમાં વોર્ડવાર જનજાગૃતિનાં તેમજ શૈક્ષણિક સંસ્થાઓમાં, ઔદ્યોગિક સંકુલો, કામદાર સંસ્થાઓ, હોમગાર્ડસ, નાગરિક સંરક્ષકો વિગેરે માટે અવેરનેસ કાર્યક્રમો યોજવાની અને આમજનતાને ફાયર ફાઈટીંગ તેમજ બચાવની અને અવેરનેસની તાલીમ આપવાની કામગીરી.
- અગ્નિશમન વિભાગ તરફથી ખાતાનાં, અન્ય સરકારી તેમજ ખાનગી સંસ્થાઓનાં કર્મચારીઓને તાલીમ આપવાની કામગીરી, વિકાસ કરી વિવિધ પ્રકારનાં કોર્ષ ચલાવવાની કામગીરી.
- અન્ય સંસ્થાઓમાં ફાયર સેફ્ટી અંગેના સેમીનાર અને મોક ડ્રીલની કામગીરી.
- ઉચ્ચઅધિકારીશ્રી અને પદાધિકારીશ્રીઓને ઉપરાંત મનપાના અન્ય વિભાગોને કોમનપુલના વાહનોની વ્યવસ્થા પુરી પાડવાની તેમજ મહાનગરપાલિકાની તમામ કચેરીઓમાં સંદેશાવ્યવહારનાં સાધનો પુરા પાડવાની કામગીરી.
- શહેરની મુલાકાતે આવતા મહાનુભાવોમાં પ્રવાસ કાર્યક્રમ દરમ્યાન બંદોબસ્ત પુરો પાડવાની કામગીરી.

--:: અમો પ્રયત્નશીલ છીએ. ::--

- સ્ટાફ ટ્રેનીંગ સેન્ટર (નવા ફાયર સ્ટેશન સાથે) ઉભુ કરવાનું આયોજન વિચારણા હેઠળ.

--:: આપની સેવામાં ::--

ક્રમ	વિભાગીય વડાનું નામ	હોદ્દો	કર્મ.નંબર	કામગીરી	રીમાર્ક્સ
૧	૨	૩	૪	૫	૬
૧	શ્રી કેતનભાઈ એસ.પટેલ	એડી.સીટી ઈજનેર	૧૩૦૦૬	ધી.બી.પી.એમ.સી.એક્ટ ૧૯૪૯ ની કલમ - ૪૯ મુજબ કમિશનરશ્રી ધ્વારા સોંપવામાં આવેલ સતા ઓને આધિન વહીવટી, નાણાકીય તેમજ અન્ય કામગીરી કરવી.	
૨	શ્રી એસ.કે.આચાર્ય	ઈ.ચા.ચીફ ફાયર ઓફીસર	૩૫૦૯૭	ફાયર અને ઈમરજન્સી ખાતાની તમામ પ્રકારની ઓપરેશનલ તેમજ વહીવટી વડા તરીકેની કામગીરી કરવી.	
૩	શ્રી બી.કે.પારીક	ડે.ચીફ ફાયર ઓફીસર	૩૭૧૫૪	ચીફ ફાયર ઓફીસરની સીધી દેખરેખ હેઠળ ફાયર ખાતાની તમામ પ્રકારની ઓપરેશનલ તેમજ વહીવટી કામગીરી કરવી.	
૪	શ્રી નિરવ રાણા	વાયરલેસ ઓફીસર	૮૫૭૧૭	વાયરલેસ કંટ્રોલરૂમમાં ડે.ચીફ ફાયર ઓફીસર તેમજ ચીફ ફાયર ઓફીસર ની સીધી દેખરેખ હેઠળ કામગીરી કરવી.	

—:: અમારી આપની પાસે અપેક્ષા ::—

- આગ/ અકસ્માતના સમયે ફાયરના વાહનો માટે રસ્તો ખુલ્લો રાખવો.
- ઘટના સ્થળે ફાયર ખાતાના કર્મચારીઓની કામગીરીમાં વિક્ષેપ ન કરો.
- આગ અકસ્માતના સમયે તરત જ ફાયર વિભાગને જાણ કરો.
- આપની સંસ્થા / ઈમારતમાં ફાયર સેફ્ટીની સુવિધાને કાર્યરત રાખવા ફાયર ખાતા પાસે નિયમિત ઈન્સ્પેક્શન કરાવો.
- આપની સંસ્થા / ઈમારતમાં ફાયર સેફ્ટીની સુવિધાને આકસ્મિક સમયે કામમા લેવા ફાયર ખાતા પાસે તાલીમબદ્ધ સ્ટાફની ટીમની આગ/ અકસ્માતનાં સમયે તુરંત મદદ મેળવો
- ઘરેલુ ગેસ ઉપયોગમાં જરૂર ન હોય ત્યારે સીલીન્ડરનો / ગેસ પાઈપ લાઈન નો મેઈન વાલ્વ હંમેશા બંધ રાખો.
- ગેસ લીકેજ જણાય તો ઘરના બારી –બારણા ખોલી નાખો અને વીજળીનો ઉપયોગ સદંતર બંધ કરવો.

—: ફાયર એન્ડ ઈમરજન્સી સેવાઓ ક્યાંથી મેળવશો :-

ક્રમ	ફાયર સ્ટેશન નુ નામ અને સરનામુ	ફોન નંબર	ક્રમ	ફાયર સ્ટેશનનુ નામ અને સરનામુ	ફોન નંબર
૧	૨	૩	૧	૨	૩
૧	વાયરલેસ કંટ્રોલ મુગલીસરા	૨૪૧૪૧૩૯, ૨૪૧૪૧૯૫, ૨૪૧૪૧૯૬ ૧૦૧ અને ૧૦૨	૯	કોસાડ ફાયર સ્ટેશન	૨૪૯૭૨૪૦
૨	મુગલીસરા ફાયર સ્ટેશન	૨૪૦૦૧૭૨	૧૦	કતારગામ ફાયર સ્ટેશન	૨૪૮૨૨૬૯
૩	માનદરવાજા ફાયર સ્ટેશન	૨૩૩૧૩૫૭	૧૧	અડાજણ ફાયર સ્ટેશન	૨૭૮૧૨૩૨
૪	ડુંભાલ ફાયર સ્ટેશન	૨૯૧૩૫૦૯	૧૨	મોરા ભાગળ ફાયર સ્ટેશન	૨૭૭૦૭૬૮
૫	કાપોદ્દા ફાયર સ્ટેશન	૨૫૭૧૩૮૮	૧૩	નવસારી બજાર ફાયર સ્ટેશન	૨૪૦૦૨૪૬
૬	મજૂરા ફાયર સ્ટેશન	૨૨૩૦૬૮૬	૧૪	મોટાવરાછા ફાયર સ્ટેશન	૨૪૯૪૨૪૪
૭	પાંડેસરા ફાયર સ્ટેશન	૨૮૯૨૭૩૪	૧૫	પાલનપોર ફાયર સ્ટેશન	
૮	ધાંચીશેરી ફાયર સ્ટેશન	૨૪૦૦૧૭૩			

ધી ગુજરાત (રાઈટસ ઓફ સીટીઝન્સ ટુ પબ્લીક સર્વિસીસ) એક્ટ, ૨૦૧૩ અન્વયે સુરત મહાનગરપાલિકાની ફાયર એન્ડ ઈમરજન્સી સર્વિસીસ અંગે કાયદા કલમ – ૫ અને કલમ – ૬ હેઠળ સમયમર્યાદામાં પૂરી પાડવા માટે જવાબદાર અધિકારી (ડેઝીગ્રેટેડ ઓફીસર), ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (ગ્રીવન્સ રીડ્રેઅલ ઓફીસર) તથા મુકરરસત્તાધિકારી (ડેઝીગ્રેટ ઓથોરીટી), પ્રથમ અપીલ અધિકારીના નામ, સરનામા, સંપર્ક નંબર સહિત વિગત

ક્રમ	કાયદા કલમ ૨.૧નીજોગવાઈઓ મુજબ નાગરિકોની સ્પર્શતી સેવા	કાયદા કલમ ૨.૨.ની જોગવાઈ મુજબ સેવા પૂરી પાડવા નિશ્ચિત સમય મર્યાદા	કાયદા કલમ ૨.૩.ની જોગવાઈ કાયદા મુજબ સેવા પૂરી પાડનાર જવાબદાર અધિકારી (ડેઝીગ્રેટેડ ઓફીસર)	ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (ગ્રીવન્સ રીડ્રેઅલ ઓફીસર)	મુકરર સત્તાધિકારી (નિર્દિષ્ટ અધિકારી) (ડેઝીગ્રેટ ઓથોરીટી) ચીફ ફાયર ઓફીસર અને પ્રથમ અપીલ અધિકારી	રાજ્ય અપીલ સત્તામંડળ સરનામું
૧	(૧) સુરત શહેર અને સુડા વિસ્તાર માં આવેલ બહુમાળી (રેસીડન્સીયલ/કોર્મશીયલ / શૈક્ષણિક/ મર્કન્ટાઈલ/ ઈન્ડસ્ટ્રીયલ/ વિગેરે)ના પ્લાનોની ચકાસણી કરી તેમાં જરૂરીયાત મુજબની ફાયર પ્રિવેન્શન અને પ્રોટેક્શન સીસ્ટમ અને તેના ઉપકરણોની ચકાસણી ખાતાનો અભિપ્રાય આપવા બાબત. (૨) સિનેમા/ થિયેટર/ ઓડીટોરીયમ/ મ્યુઝિયમ/ રેસ્ટોરન્ટ/ ટાઉન હોલ/ પેટ્રોલ/ ડીઝલ / ગેસ પંપો /કેરોસીનડેપો/ગેસસીલીન્ડરગોડાઉન/ હાઈલી કઈન્ફલેમબલ મટીરીયલ્સ ગોડાઉન દારૂખાનુ / અન્ય એક્સ્પ્લોઝીવ ગોડાઉન/ વેરહાઉસ/ કોલ્ડસ્ટોરેજ / ગેરેજીસ /૬ સો-મીલ/ જાહેર પ્રદર્શન / મેળા સરકસો/ ધાર્મિક સંમેલનો / સમૂહ લગ્ન/ ફટાકડા બુથોનો પંડાલ વિગેરે નિરીક્ષણ અભિપ્રાય બાબત	૩૦ દિવસ	(૧)ડીવીઝનલ ઓફીસર (ફાયર) શ્રીડી.એચ.માખીજાની કર્મ.નં. ૧૦૬૨૮ ફોન નંબર. ૯૭૨૪૩ ૪૫૫૧૦ મુગલીસરા, કોમનપુલ કચેરી, (સેન્ટ્રલ ઝોન, ઉધના, લિંબાયત) (૨)ડીવીઝનલ ઓફીસર (ફાયર) શ્રી વી.બી.વઢવાણા કર્મ.નં. ૧૦૬૦૧ ફોન નંબર- ૯૭૨૪૩૪૫૫૧૩ અડાજણ ફાયર સ્ટેશન , અડાજણ, સુરત. (અડાજણ, કતારગામ, વરાછા,)	ડે.ચીફ ફાયર ઓફીસર શ્રીબી.કે.પારીક કર્મ.નં.૩૭૧૫૪ ફોન નંબર- ૯૭૨૪૩૪૫૫૩ નવી એનેક્ષી બિલ્ડીંગ , છટ્ટો માળ, મુગલીસરા, મુખ્ય કચેરી.	ચીફ ફાયર ઓફીસ શ્રી એસ.કે.આચાર્ય કર્મ.નં. ૩૫૦૮૮ ફોનનં.૯૭૨૪૩૪૫૫૦૮ ચીફ ફાયર ઓફીસર ઓફીસ, મુગલીસરા મેઈન રોડ, મુખ્ય કચેરી, મુગલીસરા, સુરત.	રાજ્ય અપીલ સત્તામંડળ, ગાંધીનગર.