

# નાગરીક અધિકાર પત્ર



## સુરત મહાનગરપાલિકા

મુખ્ય દુકાનધારા કચેરી

ઓફિસ નં.-૬, ભોંયતળીયું,

સુરત મહાનગરપાલિકા

મુગલીસરા, સુરત.

ફોન નં. ૨૪૨૩૭૫૦ થી ૫૬

Website: - [www.suratmunicipal.gov.in](http://www.suratmunicipal.gov.in)

—: મુખ્ય કામગીરી (ઉદ્દેશ) :—

- (૧) ગુજરાત દુકાનો અને સંસ્થાઓ (રોજગાર અને સેવાની શરતોનું નિયમન) અધિનિયમ ૨૦૧૯ તથા નિયમ ૨૦૨૦ નું પાલન
- (૨) ગુજરાત દુકાનો અને સંસ્થાઓના (કર્મચારી જીવન વીમા) અધિનિયમ ૧૯૮૦ નું પાલન

# સુરત મહાનગરપાલિકા

## મુખ્ય દુકાનધારા કચેરી

### નમૂનારૂપ નાગરિક અધિકારપત્ર

૧	આ નાગરિક અધિકારપત્ર વધારે સારી ગુણવત્તાપૂર્ણ જાહેર સેવાઓ માટે છે.
૨	આ સંસ્થામાં નીચેની સેવાઓ પુરી પાડવામાં આવે છે.
૩	નીચેની સેવાઓ આપવામાં સિધ્ધી પ્રાપ્ત કરવાનો અમારો હેતુ છે.

### સેવાનો પ્રકાર

૧	ગુજરાત દુકાનો અને સંસ્થાઓ (રોજગાર અને સેવાની શરતોનું નિયમન) અધિનિયમ ૨૦૧૯ તથા નિયમ ૨૦૨૦ નું પાલન કરાવવું
૨	ગુજરાત દુકાનો અને સંસ્થાઓના ( કર્મચારી જીવન વીમા ) અધિનિયમ ૧૯૮૦નું પાલન કરાવવું

ઉપરોક્ત સેવા સંબંધિત માહિતી નીચે યાદીમાં દર્શાવેલ અમારા અધિકારીઓ પાસેથી મળશે.

ક્રમ	અધિકારીનું નામ	હોદ્દો	ફરજનું સ્થળ	ટેલીફોન નંબર
૧	૨	૩	૪	૫
૦	શ્રી એસ. એમ. સોનાવાલા	ઈ.યા. મુખ્ય દુકાનધારા નિરીક્ષક અને અપીલ અધિકારી	રૂમ નં. ૬, મુખ્ય દુકાનધારા નિરીક્ષકની કચેરી, મુગલીસરા, સુરત	૨૪૨૩૫૧ થી ૫૬
૧	શ્રી એચ. કે. વાઘ	દુકાનધારા નિરીક્ષક અને જાહેર માહિતી અધિકારી (વેસ્ટ ઝોન)	વેસ્ટ ઝોન 'વહીવટી ભવન', બાલા સાહેબ દેવરસ રોડ, ન્યુ રાંદેર રોડ, તાડવાડી, સુરત.	૨૭૮૬૧૮૧ ૨૭૮૬૧૮૨ ૨૭૮૬૧૮૩
૪	શ્રી જે. એસ. કનોજીયા	દુકાનધારા નિરીક્ષક અને જાહેર માહિતી અધિકારી (સેન્ટ્રલ ઝોન)	સેન્ટ્રલ ઝોન 'વહીવટી ભવન', ચોથો માળ, ચોખાવાલા માર્ગ, મુગલસરાઈ, સુરત.	૨૪૨૩૫૧ થી ૫૬
૫	શ્રી એન. એમ. વાલા			
૬	શ્રી પી. એચ. સુતરીયા			
૭	શ્રી એચ. જે. ચપડીયા			
૮	શ્રી એ. ડી. મીઠાઈવાલા			
૯	શ્રી એ. આર. ગોજારીયા	દુકાનધારા નિરીક્ષક અને જાહેર માહિતી અધિકારી (ઈસ્ટ ઝોન - એ)	ઈસ્ટ ઝોન - એ 'વહીવટી ભવન', સૈફી સોસાયટી પાસે, પંચવટી વાડીની સામે, લંબે હનુમાન રોડ, સુરત.	૨૫૪૭૭૫૦ ૨૫૪૮૩૬૫ ૨૫૫૧૩૬૩
૧૦	શ્રી કે. એલ. આહીર			
૧૧	શ્રી એસ. એમ. દાલવાલા			
૧૨	શ્રી કે. એલ. ગોયાણી	દુકાનધારા નિરીક્ષક અને જાહેર માહિતી અધિકારી (ઈસ્ટ ઝોન - બી)	ઈસ્ટ ઝોન - બી 'વહીવટી ભવન', સૈફી સોસાયટી પાસે, પંચવટી વાડીની સામે, લંબે હનુમાન રોડ, સુરત.	૨૫૪૭૭૫૦ ૨૫૪૮૩૬૫ ૨૫૫૧૩૬૩
૧૩	શ્રી એસ. કે. સરધારા			
૧૪	શ્રી એ. વી. માણીયા			
૧૫	શ્રી સી. બી. પટેલ			
૧૬	શ્રી એમ. સી. ફોટોગ્રાફર	દુકાનધારા નિરીક્ષક અને જાહેર માહિતી અધિકારી (નોર્થ ઝોન)	નોર્થ ઝોન 'વહીવટી ભવન', ગજેરા સ્કુલની પાછળ, રામજીકૃપા રો-હાઉસની બાજુમાં, કતારગામ, સુરત.	૨૪૮૦૫૧૮ ૨૪૮૫૭૦૦
૧૭	શ્રી ટી. પી. ગાંજાવાલા			
૧૮	શ્રી ડી. એમ. પટેલ			
૧૯	શ્રી બી. વી. વાદી			
૨૦	શ્રી વી. ડી. પરમાર	દુકાનધારા નિરીક્ષક અને જાહેર માહિતી અધિકારી (સાઉથ ઝોન-એ)	સાઉથ ઝોન 'વહીવટી ભવન', સત્ય નગર સોસાયટીની સામે, ઉધના મેઈન રોડ, ઉધના, સુરત.	૨૨૭૮૪૨૯ ૨૨૭૭૦૪૩ ૨૨૭૫૬૫૧
૨૧	શ્રી એ. જે. બગુલ			
૨૨	શ્રી એન. કે. ભાવસાર	દુકાનધારા નિરીક્ષક અને જાહેર માહિતી અધિકારી (સાઉથ ઝોન-બી)	સચીન નગરપાલિકા, કનકપુર નગરપાલિકા, કનકપુર, કનસાડ, સુરત	
૨૩	શ્રી એમ. એ. પઠાણ			
૨૪	શ્રી જે. જે. રાઠોડ	દુકાનધારા નિરીક્ષક અને જાહેર માહિતી અધિકારી	સાઉથ ઈસ્ટ ઝોન 'વહીવટી ભવન', બીજો માળ,	૨૩૩૧૯૦૩ ૨૩૩૧૯૦૫
૨૫	શ્રી ડી. બી. કાઠુડ			

૨૬	શ્રી ટી. એમ. પટેલ	(સાઉથ ઈસ્ટ ઝોન)	મોડલ ટાઉનશીપ પાછળ, ડુંભાલ, સુરત.	૨૩૩૧૯૦૬
૨૭	શ્રી આર. એચ. ગામીત			
૨૮	શ્રી આર. ટી. પટેલ	દુકાનધારા નિરીક્ષક અને	સાઉથ વેસ્ટ ઝોન 'વહીવટી ભવન',	૨૬૬૭૯૨૬
૨૯	શ્રી જી. ડી. મોદી	જાહેર માહિતી અધિકારી	આદર્શ નગર સોસાયટી પાસે,	૨૬૬૩૦૪૯
૩૦	શ્રી વી. એસ. રાજપુત	(સાઉથ વેસ્ટ ઝોન)	અઠવાલાઈન્સ, સુરત.	૨૬૬૩૦૫૦

—: આપની સેવામાં :—

ક્રમ	વિભાગીય વડાનું નામ	હોદ્દો	રિમાર્ક્સ
૧	શ્રી આર. જે. માકડીયા	ઓફિસર ઓન સ્પે. ડ્યુટી (OSD)	તા. ૧૮/૦૯/૨૦૨૧ થી સળંગ

ક્રમ	ખાતાકીય વડાનું નામ	હોદ્દો	રિમાર્ક્સ
૧	શ્રી એસ. એમ. સોનાવાલા	ઈ.ચા. મુખ્ય દુકાનધારા નિરીક્ષક	તા. ૧૭/૦૮/૨૦૨૧ થી સળંગ

—: અમારી આપની પાસે અપેક્ષા :—

- (૧) સંસ્થાની નોંધણી કામકાજ શરૂ કર્યાના દિન—૬૦ માં કરાવવી.
- (૨) સંસ્થાનું કામકાજ બંધ કર્યેથી દિન— ૩૦ માં ૨૬ કરાવવું
- (૪) નોંધણી સમયે રજૂ કરવામાં આવેલ ફોર્મ " એ " માં થયેલ ફેરફાર અંગેનો સુધારો કરાવવો

—: આ તમામ સેવાઓ ક્યાંથી મેળવશો ? :—

- (૧) તમામ ઝોન ઓફિસનાં ગુમાસ્તાધારા વિભાગ તરફથી મેળવી શકાશે.

—: ગુજરાત દુકાનો અને સંસ્થાઓના (કર્મચારી જીવન વીમા)

અધિનિયમ ૧૯૮૦ હેઠળની કામગીરી :—

કર્મચારી જીવન વીમા	SMCP No 2253 નમુનો 'એ' SMCP No 2254 નમુનો 'ડી'	સને ૧૯૮૦ ગુજરાતનાં દુકાનો અને સંસ્થાઓના (કર્મચારી જીવન વીમા)અધિનિયમ હેઠળ સંસ્થાના માલિકે લાયકાત ધરાવતા કર્મચારી દીઠ દર વર્ષ રૂ.૬-૦૦ થી વધુ નહિ આટલા દરે તથા સંબંધિત કર્મચારી દીઠ દર વર્ષે રૂ. ૬-૦૦ થી વધુ નહી તેટલા દરે ફાળો જે તે વર્ષની ૧૫મી જાન્યુ. પહેલા ભરવાનો હોય છે. અને કર્મચારીનું અવસાન થાય તો તેના કુટુંબીજનોને રૂ.૧૦૦૦૦/- થી વધુ નહિ તેટલી રકમ મેળવવા હકકદાર થાય છે.
--------------------	---	--

—: ગુજરાતના દુકાનો અને સંસ્થાઓ (રોજગાર અને સેવાની શરતોનું નિયમન) અધિનિયમ ૨૦૧૯ હેઠળ સંસ્થાની નોંધણીને લગતી કામગીરી :—

૧૦ કે તેથી વધુ કર્મચારીઓ ધરાવતી સંસ્થા

ક્રમ	કામગીરી	ફોર્મ ક્રમાંક/ ફોર્મનું મથાળું	નોંધણીનાં પ્રકાર		નોંધણી/ ફેરફાર ફી રૂપિયા	અરજી સાથે રજૂ કરવાના પુરાવાઓ
૧.	સંસ્થાની નોંધણી કરવી	નમુનો 'એ'	વ્યાપારી સંસ્થા	C	૫૦૦/-	<p>(૧) સંસ્થાની ધંધાવાળી જગ્યાનું વેરાબીલ/રસીદ</p> <p>(૨) સંસ્થા શરૂ કર્યા બાબતનાં ખરીદ/વેચાણ બીલ</p> <p>(૩) મિલકતની માલિકીના પુરાવા વેરાબીલ/કબજારસીદ/ વેચાણ દસ્તાવેજ, જો મિલકત ભાડાની હોય તો ભાડા કરાર/ ભાડા રસીદ/એફીડેવીડ/ સંમતિ પત્રક</p> <p>(૪) ભાગીદારી પેઢી હોય તો ભાગીદારી દસ્તાવેજની નકલ</p> <p>(૫) સંસ્થા સહકારી મંડળી હોય તો રજીસ્ટ્રારનું નોંધણી પ્રમાણપત્ર / બંધારણની નકલ તેમજ કમિટી મેમ્બરનાં ઠરાવની નકલ</p> <p>(૬) લીમિટેડ કે પ્રાઈવેટ લી. કંપની હોય તો</p> <p>(૧) આર્ટિકલ ઓફ એસોસિએશન અને મેમોરન્ડમ ઓફ એસોસિએશનની નકલ</p> <p>(૨) જો ડીરેક્ટરમાં ફેરફાર હોય તો તેના ફોર્મ નં. ૩૨ ની નકલ</p> <p>(૩) હાલનાં ડીરેક્ટરનાં નામ અને સરનામા અને ઉંમરની યાદીની વિગત</p> <p>(૪) કામકાજ શરૂ કર્યાના ઠરાવની નકલ</p> <p>અધિનિયમની કલમ ૬(૧) મુજબ દુકાનધારા નિરીક્ષકને ઓનલાઈન અરજી સાથે લાગત પુરાવાઓ અપલોડ કર્યેથી, તેમાં જણાવેલી વિગતોની ખરાપણા બાબત ખાતરી થયેથી, સંસ્થાની નોંધણી કરવામાં આવશે.</p>
			દુકાન	S	૫૦૦/-	
			રહેવાની જગ્યા/ હોટલ	RH	૨૫૦૦/-	
			રેસ્ટોરન્ટાં અને ભોજનગૃહો	RE	૧૦૦૦/-	
			થીયેટર/સીનેમાઘર/ મનોરંજનને લગતું સ્થળ	T	૫૦૦૦/-	
૨.	સંસ્થાનું નામ/ સરનામા/ કામકાજના પ્રકારમાં ફેરફાર	નમુનો 'જી'	વ્યાપારી સંસ્થા	C	૫૦૦/-	<p>જે પ્રકારનો ફેરફાર કરવાનો હોય તેની ઓનલાઈન અરજી સાથે લાગત પુરાવાઓ અપલોડ કર્યેથી, તેમાં જણાવેલી વિગતોની ખરાપણા બાબત ખાતરી થયેથી, જે તે પ્રકારનો ફેરફાર કરવામાં આવશે.</p>
			દુકાન	S	૫૦૦/-	
			રહેવાની જગ્યા/ હોટલ	RH	૨૫૦૦/-	
			રેસ્ટોરન્ટ	RE	૧૦૦૦/-	
			થીયેટર/સીનેમાઘર/ મનોરંજનને લગતું સ્થળ	T	૫૦૦૦/-	

૧૦ થી ઓછા કર્મચારીઓ ધરાવતી સંસ્થા

ક્રમ	કામગીરી	ફોર્મનું મથાળું	નોંધણીનાં પ્રકાર		નોંધણી ફી રૂપિયા	અરજી સાથે રજૂ કરવાના પુરાવાઓ
૧.	સંસ્થાની નોંધણી કરવી	નમુનો 'ડી'	વ્યાપારી સંસ્થા	C	—	(૧) સંસ્થાની ધંધાવાળી જગ્યાનું વેરાબીલ/રસીદ
			દુકાન	S	—	(૨) સંસ્થાનો બહારનો અને અંદરનો ફોટો (ગુજરાતી સાર્ઠન બોર્ડ સાથે)
			રહેવાની જગ્યા/ હોટલ	RH	—	(૩) સંસ્થાના માલિકનો ફોટો આઈ.ડી. પુફ
			રેસ્ટોરન્ટ અને ભોજનગૃહો	RE	—	
			થિયેટર/સીનેમાઘર/ મનોરંજનને લગતું સ્થળ	T	—	અધિનિયમની કલમ ૭(૧) મુજબ દુકાનધારા નિરીક્ષકને ઓનલાઈન અરજી સાથે લાગત પુરાવાઓ અપલોડ કર્યેથી, તેમાં જણાવેલી વિગતોની ખરાપણા બાબત ખાતરી થયેથી, સંસ્થાની નોંધણી કરવામાં આવશે.

—: ગુજરાતના દુકાનો અને સંસ્થાઓ (રોજગાર અને સેવાની શરતોનું નિયમન) નિયમ ૨૦૨૦ હેઠળ સંસ્થાની નોંધણી, ફેરફાર ફી વિગેરેની વિગત :—

અ.નં.	વિગત	નોંધણી ફી	ફેરફાર ફી
૧.	૧૦ કે તેથી વધુ નોકરીયાતવાળી વેપારી સંસ્થાઓ	રૂ. ૫૦૦/-	રૂ. ૫૦૦/-
૨.	૧૦ કે તેથી વધુ નોકરીયાતવાળી દુકાનો	રૂ. ૫૦૦/-	રૂ. ૫૦૦/-
૩.	૧૦ કે તેથી વધુ નોકરીયાતવાળી રહેવાની સગવડ ધરાવતી હોટલો	રૂ. ૨૫૦૦/-	રૂ. ૨૫૦૦/-
૪.	૧૦ કે તેથી વધુ નોકરીયાતવાળી રેસ્ટોરન્ટાં અને ભોજનગૃહો	રૂ. ૧૦૦૦/-	રૂ. ૧૦૦૦/-
૫.	૧૦ કે તેથી વધુ નોકરીયાતવાળા થિયેટરો કે મનોરંજન માટેના બીજા જાહેર સ્થળો	રૂ. ૫૦૦૦/-	રૂ. ૫૦૦૦/-
૬.	૧૦ થી ઓછી નોકરીયાતવાળી વેપારી સંસ્થાઓ, દુકાનો, રહેવાની સગવડ ધરાવતી હોટલો, રેસ્ટોરન્ટાં અને ભોજનગૃહો અને થિયેટરો કે મનોરંજન માટેના બીજા જાહેર સ્થળો	—	—