

નાગરિક અધિકાર પત્ર

વોચ એન્ડ વોર્ડ વિભાગ



સુરત મહાનગરપાલિકા

મુગલીસરા, સુરત.

ફોન નં. :- ૨૪૨૩૭૫૦-૫૬

Website :- www.suratmunicipal.gov.in

મુખ્ય કામગીરી(ઉદ્દેશ) :- સુરત મહાનગરપાલિકાની વિવિધ મિલકતો/ અકસ્યામતોની
જાળવણી/ સલામતી

સુરત મહાનગરપાલિકા
વોચ એન્ડ વોર્ડ વિભાગ
નમુનારૂપ નાગરિક અધિકારપત્ર

૧	આ નાગરિક અધિકારપત્ર વધારે સારી ગુણવત્તાપુર્ણ જાહેર સેવાઓ માટે છે.
૨	આ સંસ્થામાં નીચેની સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે.
૩	નીચેની સેવાઓ આપવામાં સિધ્ધી પ્રાપ્ત કરવાનો અમારો હેતુ છે.

સેવાનો પ્રકાર
સુરત મહાનગરપાલિકાના વિવિધ મિલકતો/ અકસ્યામતોની જાળવણી/ સલામતી

૪. નીચેનાં વિષયો સંબંધી માહિતી નીચે યાદીમાં જણાવેલ અમારા અધિકારીઓ પાસેથી મળશે.

માહિતીનો વિષય	અધિકારીનું નામ	હોદ્દો	સ્થળ	ટેલીફોન નંબર ફેક્સ, ઈમેલ	
૧	૨	૩	૪	૫	
વોચ એન્ડ વોર્ડ વિભાગને લગતી માહિતી	૧	શ્રી આર.ડી.સુર્યવંશી	અપીલ અધિકારી અને ઈ.યા. ચીફ સીક્યુરીટી ઓફીસર	વોચ એન્ડ વોર્ડ વિભાગ, હેડક્વાર્ટસ, મુગલીસરા, સુરત મહાનગર પાલિકાની કચેરી, સુરત - ૩૯૫૦૦૩	૨૪૨૩૭૫૧ થી ૫૬ EXT.NO. 309
	૨	શ્રીમતી મનિષા પી. નાયક	જાહેર માહિતી અધિકારી અને સેક્શન ઓફીસર	૨૪૨૩૭૫૧ થી ૫૬	૨૪૨૩૭૫૧ થી ૫૬ EXT.NO. 326
					એસ.એમ.સી.ફેક્સ નં.૨૪૫૧૭૫૫
					૨૪૫૧૯૩૫/૨૪૨૨૧૧૦

કચેરી સમય બાદ જોઈતી માહિતી માટે સંપર્ક કરો.

૫. સીક્યુરીટી કંટ્રોલરૂમ, મુગલીસરા, સુરત મહાનગરપાલિકાની કચેરી, સુરત-૩૯૫૦૦૩

૬. ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ.

આ સંસ્થાના અધિકારી/કર્મચારી તરફથી આપની સાથે વિવેકપૂર્ણ અને મિત્રતાપૂર્ણ વ્યવહાર કરવામાં આવશે. આમ છતાં આપને ઉપરોક્ત સેવાઓ પુરી પાડવામાં કોઈ ફરિયાદ હોય તો આપ નીચેના અધિકારીઓ પાસે આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

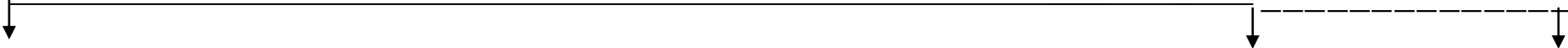
અધિકારીનું નામ	હોદ્દો	સ્થળ	ટેલીફોન નંબર ફેક્સ, ઈમેલ
૧.	૨.	૩.	૪.
૧	શ્રી આર.ડી.સુર્યવંશી	અપીલ અધિકારી અને ઈ.યા. ચીફ સીક્યુરીટી ઓફીસર	વોચ એન્ડ વોર્ડ વિભાગ, હેડક્વાર્ટસ, મુગલીસરા, સુરત મહાનગર પાલિકાની કચેરી, સુરત - ૩૯૫૦૦૩
૨	શ્રીમતી મનિષા પી. નાયક	જાહેર માહિતી અધિકારી અને સેક્શન ઓફીસર	૨૪૨૩૭૫૧ થી ૫૬
			૯૭૨૪૩૪૫૫૨૯ એસ.એમ.સી.ફેક્સ નં.૨૪૫૧૭૫૫ ૨૪૫૧૯૩૫/ ૨૪૨૨૧૧૦

અમે આપની ફરિયાદ નોંધવા માટે વેબસાઈટ પણ શરૂ કરેલ છે.

જાહેર માહિતી અધિકારી અને સેક્શન ઓફીસર
વોચ એન્ડ વોર્ડ વિભાગ
સુરત મહાનગરપાલિકા.

વોચ એન્ડ વોર્ડ વિભાગ
સુરત મહાનગરપાલિકા

ઈ.ચા. ચીફ સીક્યુરીટી ઓફીસર



ડે.ચીફ સીક્યુરીટી ઓફીસર

સેક્શન ઓફીસર

આસી. એકાઉન્ટન્ટ

સીક્યુરીટી ઓફીસર

હેડ ક્લાર્ક

સી.ની. ક્લાર્ક

ત્રીજી શ્રેણી ક્લાર્ક

પટાવાળા

ડ્રાઈવર

ક્લીનર

સીક્યુરીટી સુપરવાઈઝર

સીક્યુ. જમાદાર

સી.ગાર્ડ

વોચમેન

ખાનગી સીક્યુરીટી એજન્સીનો સ્ટાફ

સીક્યુ. સુપરવાઈઝર

ગનમેન

સી.ગાર્ડ

વી.આઈ.પી.ગાર્ડ

લેડીઝ ગાર્ડ

સમરી

સીક્યુરીટી સ્ટાફ					વહીવટી સ્ટાફ				
અ.નં.	હોદ્દો	મંજૂર	ભરેલ	ખાલી	અ.નં.	હોદ્દો	મંજૂર	ભરેલ	ખાલી
૧.	ચીફ સીક્યુરીટી ઓફીસર	૦૧	—	૦૧	૧.	સેક્શન ઓફીસર	૦૧	૦૧	—
૨.	ડે.ચીફ સીક્યુ. ઓફીસર	૦૧	—	૦૧	૨.	હેડ કલાર્ક	૦૧	૦૧	—
૩.	સીક્યુ. ઓફીસર	૦૩	૦૩	—	૩.	સી.ની. કલાર્ક	૦૨	૦૨	—
૪.	સીક્યુ. સુપરવાઈઝર	૦૬	૦૧	૦૫	૪.	ત્રીજી શ્રેણી કલાર્ક	૦૬	૦૩	૦૩
૫.	સીક્યુ. જમાદાર	૧૦	૦૮	૦૨	૫.	આસી. એકાઉન્ટન્ટ	૦૧	—	૦૧
૬.	સીક્યુ.ગાર્ડ	૧૩૬	૯૨	૪૪	૬.	ડ્રાયવર	૦૮	૦૮	—
૭.	વોચમેન	૧૩૦	૧૦૭	—	૭.	પટાવાળા	૦૩	૦૩	—
	કુલ	૨૮૭	૨૧૧	૫૩	૮.	કલીનર	૦૧	—	૦૧
						કુલ	૨૩	૧૮	૦૫

ખાનગી સીક્યુરીટી એજન્સીના સ્ટાફની સમરી

અ.નં.	ખાનગી એજન્સીનું નામ	સીક્યુ.સુપર.	ગનમેન	સી.ગાર્ડ	કુલ
૧.	'ફલેશ ' સીક્યુરીટી એન્ડ ઈન્ટેલીજન્સ સર્વિસ, ૯૬/૧૭૧૮, સમતાનગર, કાંદીવલી (ઈસ્ટ), મુંબઈ-૪૦૦ ૧૦૧. ફોન નં.(૦૨૨) ૨૮૮૭૫૮૪૧ અને ૩૦૯૩૨૭૧૧	૨૦	૦૬	૩૫૭	૩૮૩
૨.	ક્રિષ્ણા સીક્યુરીટી ફોર્સ, મગોબ, પુણા પાટીયા પાસે, સુરત. ફોન નં. ૨૬૪૬૧૦૮ મો. નં. ૯૯૭૪૭૦૧૩૫૧	૦૩	૦૬	૨૭૮	૨૮૭
૩.	શક્તિ સીક્યુરીટી સર્વીસીસ, ૩૨૦, રોયલ પ્લાઝા અખંડ આનંદ કોલેજ સામે, વેડ રોડ સુરત. ફોન નં.૦૨૬૧-૨૫૧૧૫૭૪	૦૩	૦૧	૩૪૩	૩૪૭
૪.	લકકી સીક્યુરીટી એન્ડ પર્સોનલ સર્વીસીસ, ૪, દ્વાસકોઈ ચેમ્બર્સ ખામસા ગેટ,અમદાવાદ, ફોન નં.૦૭૯-૨૫૩૫૯૯૫૯ મો. નં. ૯૯૯૮૦૨૦૦૩૨	૦૩	—	૧૫૦	૧૫૩

અ.નં.	ખાનગી એજન્સીનું નામ	સીક્યુ.સુપર.	ગનમેન	સી.ગાર્ડ	કુલ
૫.	ફોર્સ-૦૧ સીક્યુરીટી સર્વિસીસ ૩૦૧, સૈફ્ટી કોમ્પ્લેક્ષ, બી.આર.સી. મંદિર સામે, ઉધના નવસારી રોડ સુરત. ફોન નં.-૦૨૬૧-૨૮૯૨૪૪૬, મો. નં.૯૬૨૪૦૨૪૬૧૯	૦૯	૦૧	૨૫૫	૨૬૫
૬.	જલારામ સીક્યુરીટી સર્વિસીસ, ૧૪, અભિનંદન કોમ્પ્લેક્ષ, પૂણા મગોબ પાટીયા પાસે, સુરત. ફોન નં.૦૨૬૧-૨૩૯૭૪૭૮ મો. નં.૯૯૭૪૭૦૧૩૫૯ / ૯૯૭૪૭૦૧૩૫૨	૨૦	-	૨૩૭	૨૫૭
કુલ		૫૯	૧૪	૧૬૨૦	૧૬૯૨

જાહેર માહિતી અધિકારી અને સેક્શન ઓફીસર
વોચ એન્ડ વોર્ડ
સુરત મહાનગરપાલિકા

વોય એન્ડ વોર્ડ વિભાગમાં ફરજ બજાવતાં કર્મચારીઓની કામગીરીની માહિતી દર્શાવતું પત્રક - ૧

અ.નં	કર્મચારીનું નામ	કર્મ. નંબર	હોદ્દો	ઝોન/ ખાતામાં ફરજ બજાવતા વિભાગનું નામ	સોંપવામાં આવેલ કામગીરી
૧.	શ્રીમતી મનિષાબેન પી. નાયક	૫૩૫૨	સેક્શન ઓફીસર	વોય એન્ડ વોર્ડ વિભાગ	ખાતાની સમગ્ર વહીવટી કામગીરી
૨.	શ્રીમતી સાધનાબેન એચ. સોરઠીયા	૬૩૪૯	હેડ કલાર્ક		વોય એન્ડ વોર્ડ વિભાગમાંથી પગાર મેળવીને ઓન લોન પર મુખ્ય કચેરી એકાઉન્ટ વિભાગમાં ફરજ બજાવે છે.
૩.	શ્રીમતી સંગીતાબેન ડી. પટેલ	૧૦૮૫૦	સીની. કલાર્ક		પે.સે.નં.એચ-૦૫૦ના એસ્ટાબ્લીશમેન્ટની કામગીરી
૪.	શ્રી પ્રફુલ આઈ. મારફતિયા (ગુમાસ્તા ખાતામાંથી પગાર મેળવીને ઓન લોન પર વોય એન્ડ વોર્ડ વિભાગમાં ફરજ બજાવે છે.)	૧૧૭૬૮	સીની. કલાર્ક		કોર્ટમાં ચાલતા કેસો અંગેની કાર્યવાહી, રાઈટ ટુ ઈન્ફોરમેશનની કામગીરી ઈન્કવાયરી તથા ટેન્ડરને લગતી કામગીરી, ટાઈપીંગની કામગીરી.
૫.	શ્રી લીના એસ.જોષી	૧૨૧૯૬	સીની. કલાર્ક		એજન્સીના બીલને લગતી તથા ટેન્ડરને લગતી તમામ પ્રકારની કામગીરી
૬.	શ્રીમતી મીનાક્ષીબેન કે.આઈસ્કીમવાલા	૧૨૨૯૪	ત્રીજી શ્રેણી કલાર્ક		પે.સે.નં.એચ-૩૦૯ના એસ્ટાબ્લીશમેન્ટની કામગીરી
૭.	શ્રી મહાદેવભાઈ ડી. પટેલ	૧૩૬૧૮	ત્રીજી શ્રેણી કલાર્ક		-એજન-
૮.	શ્રી પરિમલ એન. બારોટ	૧૩૮૬૮	ત્રીજી શ્રેણી કલાર્ક		ડીસ્પેચની કામગીરી
૯.	શ્રી પ્રતિક રણદીવે	૩૯૪૩૨	પટાવાળા		ઓફીસની રૂટીન કામગીરી જેવી કે ટપાલ વિવિધ ડીપાર્ટમેન્ટમાં આપવી તેમજ સ્થાનિક ટપાલોના વિતરણની કામગીરી વિગેરે.
૧૦.	શ્રી સુનીલ એસ. મહાડીક	૩૨૬૪૩	પટાવાળા		"
૧૧.	શ્રી હરીશ બી. પટેલ	૧૩૯૦૧	પટાવાળા		"

જાહેર માહિતી અધિકારી અને સેક્શન ઓફીસર
વોય એન્ડ વોર્ડ વિભાગ
સુરત મહાનગરપાલિકા.

અધિકારી/ કર્મચારીઓની માહિતી દર્શાવતું પત્રક-૨
ખાતાનું નામ :- વોચ એન્ડ વોર્ડ

ક્રમ નં	અધિકારી /કર્મચારી નું નામ તથા કર્મચારી નંબર	હોદ્દો	સરનામું તથા ફોન નંબર/ મોબાઈલ નંબર	રીમાર્ક્સ
૧.	શ્રી આર.ડી. સુર્યવંશી -૧૯૮૪૫	ઈ.ચા. ચીફ સીક્યુરીટી ઓફીસર	૨૦૩, બીજો માળ, ક્ષેત્રપાળ હેલ્થ સેન્ટર, સ્ટાફ ક્વાર્ટર્સ કોલોની, સગરામપુરા, સુરત મો.નં. ૨૯૪૨૭૭ ૯૪૦૧૭	
૨.	શ્રીમતી મનીષાબેન પ્રશાંતભાઈ નાયક -૫૩૫૨	સેક્શન ઓફીસર	૨૦, નયનદીપ સોસાયટી વિભાગ-૨, સ્વામીનારાયણ એચ.વી. વિધાલય પાસે, ન્યુ રાંદેરરોડ, સુરત. ફોન નં. ૨૭૮૮૯૧૬	
૩.	શ્રી એસ બી. માઈ -૧૯૮૪૬	સીક્યુરીટી સુપરવાઈઝર	૨૦૩ બી. બ્લોક રિઘ્ધી સિઘ્ધી એપાર્ટમેન્ટ બીજે માળે અલથાણ રોડ સુરત મો. નં. ૯૭૨૪૩૪૫૫૩૧	
૪.	શ્રી આર પી. સીંગ -૩૪૨૭૭	સીક્યુરીટી સુપરવાઈઝર	૭, નાગોરીવાડ, સ્ટાફ ક્વાર્ટર્સ, સૈયદપુરા, સુરત.	
૫.	શ્રી પરશુરામ ગોવિંદ ગાયકવાડ -૩૨૩૭૭	સીક્યુરીટી સુપરવાઈઝર	સી.૯, એલ. આઈ. જી. ક્વાર્ટર્સ (SMC) એલ. પી સવાણી સર્કલ પાસે. અડાજણ, સુરત. મો. નં. ૯૭૨૪૩૪૫૫૩૨	
૬.	શ્રી સાધના બેન સોરઠીયા -૬૩૪૯	હેડ કલાર્ક	૨૦૪, કાલિન્દી એપાર્ટ., મજુરા ગેટ, સુરત. મો. નં. ૯૯૦૪૩૬૯૯૧૧	ઓન લોન પર મુખ્ય કચેરી એકાઉન્ટ વિભાગમાં ઝોનમાં ફરજ બજાવે છે.
૭.	શ્રીમતી સંગીતા પટેલ -૧૦૮૫૦	સીની. કલાર્ક	ડી, ૧/૩ ગોલ્ડન પાર્ક એપાર્ટમેન્ટ પ્રાઈમ આર્કેડ સુરત મો. નં. ૯૪૨૭૬૪૪૯૨૫	
૮.	કુ. લીનાબેન એસ. જોષી -૧૨૧૯૬	સીની. કલાર્ક	૧૬, અશોકનગર સોસાયટી, અઠવાલાઈન્સ, સુરત. મો. નં. ૯૮૭૯૫૦૦૫૧૮	
૯.	શ્રી પી. આઈ. મારફતિયા -૧૧૭૬૮	સીની. કલાર્ક	૨૦૨, દૂધેશ્વર એપાર્ટ, સૈયદપુરા ઉભીશેરી, સુરત. ફો નં. ૨૪૧૪૧૪૯	ગુમાસ્તા ખાતામાંથી પગાર મેળવી ઓન લોન પર વોચ એન્ડ વોર્ડમાં ફરજ બજાવે છે.
૧૦.	શ્રીમતી મીનાક્ષીબેન કે. આઈસક્રીમવાલા -૧૨૨૯૪	કલાર્ક ત્રીજી શ્રેણી	એ-૪૦૬, સાહેલી રેસીડેન્સી, ન્યુ. આર.ટી.ઓ. ઓફીસની સામે, હજીરા રોડ, પાલ, સુરત. મો. નં. ૯૯૦૯૧૪૩૪૧૪	
૧૧.	શ્રી મહાદેવ ભાઈ ડી. પટેલ -૧૩૬૧૮	કલાર્ક ત્રીજી શ્રેણી	બી-૨૦૪, લક્ષ્મીકુંજ ફ્લેટસ, પાલ પાલનપુર રોડ, નુતન રો-હાઉસની સામે, સુરત. મો. નં. ૯૬૮૭૩૮૫૭૩૪	
૧૨.	શ્રી પરિમલ એન. બારોટ -૨૨૧૧૩	"	બ્લોક નં. એલ-૬, રૂમ નં. ૧૨૪, ખટોદરા કોલોની, ગુ.હા.બોર્ડ, ગાંધીનગર, ઉધના દરવાજા, સુરત. મો. નં. ૯૮૨૫૨૩૯૯૬૯	

જાહેર માહિતી અધિકારી અને સેક્શન ઓફીસર

વોચ એન્ડ વોર્ડ વિભાગ

સુરત મહાનગરપાલિકા