

No.	Citizen Feedback Question
1.	<p>Are you aware that your city is participating in Swachh Survekshan-2021? (100 Marks) શું તમે જાણો છો કે તમારું શહેર સ્વચ્છ સર્વેક્ષણ -2021 માં ભાગ લઈ રહ્યું છે? (૧૦૦ માર્ક્સ)</p> <p>Yes, I know that Surat is participating in Swachh Survekshan-2021, and I know that Surat is ranked 2nd in Swachh Survekshan-2020 હા, હું જાણું છું કે સુરત સ્વચ્છ સર્વેક્ષણ -2021 માં ભાગ લઈ રહ્યું છે અને હું જાણું છું કે સ્વચ્છ સર્વેક્ષણ -2020 માં સુરત બીજા ક્રમે આવ્યું હતું.</p>
2.	<p>How many marks would you like to give to your city on the cleanliness level of your neighbourhood – Out of 100? તમે તમારી આસપાસના સ્વચ્છતા સ્તર પર શહેરને કેટલા ગુણ આપવા માંગો છો? (૧૦૦ માર્ક્સ)</p> <p>Cleanliness of my areas is too good, i will give 100 out of 100 marks to my city મારા વિસ્તારોની સ્વચ્છતા ખૂબ સારી છે, હું મારા શહેરને 100 માંથી 100 ગુણ આપીશ</p>
3.	<p>How many marks would you like to give to your city on the cleanliness level of your commercial/ public areas – Out of 100? તમારા કોમર્શિયલ / પબ્લીક એરિયા ના સ્વચ્છતા સ્તર પર તમે તમારા શહેરને 100 માંથી કેટલા ગુણ આપવા માંગો છો? (૧૦૦ માર્ક્સ)</p> <p>The level of cleanliness in commercial / public area is the same as the level of cleanliness of my society or apartment. Clean at all times I definitely give full 100 marks. કોમર્શિયલ / પબ્લીક એરિયા માં સ્વચ્છતાનું સ્તર મારી સોસાયટી કે એપાર્ટમેન્ટની સ્વચ્છતાના સ્તર જેવું જ છે દરેક સમયે સ્વચ્છ. હું ચોક્કસપણે સંપૂર્ણ 100 ગુણ આપું છું.</p>
4.	<p>Whether you are always asked to give segregated dry and wet waste by your waste collector? (100 Marks) શું તમને હંમેશાં કચરો એકત્ર કરનાર દ્વારા અલગ કરાયેલ સૂકા અને ભીનો કચરો આપવા માટે કહેવામાં આવે છે? (૧૦૦ માર્ક્સ)</p> <p>Yes, There is public address system is placed that notifies to give segregated dry, wet and hazardous waste, also appeal to give segregated waste done by the waste collector હા, ગાડીઓમાં Public Address System મૂકવામાં આવી છે કે જે સૂકા, ભીનો અને જોખમી કચરો અલગથી આપવા સૂચવે છે, કચરો એકત્ર કરનાર દ્વારા અલગ કરાયેલ કચરો આપવા પણ અપીલ કરવામાં આવે છે.</p>
5.	<p>How many marks would you like to give to your city on the cleanliness level of Public or Community toilet or Urinals of your cities – Out of 100? તમે તમારા શહેરના જાહેર/સામુદાયિક શૌચાલય/યુરીનલ્સ ને સ્વચ્છતા સ્તર પર 100 માંથી કેટલા ગુણ આપવા માંગો છો? (૧૦૦ માર્ક્સ)</p> <p>Public/Community toilets and Urinals are well maintained and always cleaned. All Community/public toilets are equipped with proper infrastructure. full 100 marks for all services. જાહેર/સામુદાયિક શૌચાલયો અને યુરીનલ્સ ની દરેક સમયે સ્વચ્છતા જળવાઈ રહે છે અને તમામ જાહેર/સામુદાયિક શૌચાલયો યોગ્ય સુવિધાઓથી સજ્જ છે. આ તમામ સેવાઓ માટે 100 માંથી 100 ગુણ</p>
6.	<p>Do you know you can search nearest Public Toilet on Google? (50 Marks) શું તમે જાણો છો કે તમે ગૂગલ પર નજીકના જાહેર/સામુદાયિક શૌચાલય શોધી શકો છો? (૫૦ માર્ક્સ)</p> <p>All Public/Community toilets of SMC tagged on Google. There is 200+ toilets at public placed tagged on google. સુરત મહાનગરપાલિકાના તમામ જાહેર/સામુદાયિક શૌચાલય ગુગલ ટોઇલેટ લોકેટર ઉપર ટેગ કરવામાં આવેલ છે. સુરતના 200 થી વધુ જાહેર સ્થળોએ આવેલ ટોઇલેટને ટેગ કરવામાં આવેલ છે.</p>
7.	<p>Do you know you can use SwachhataApp/local App to escalate your complaints around swachhata? (50 Marks) શું તમે જાણો છો તમે તમારી આસપાસ સ્વચ્છતા બાબતે ફરિયાદો કરવા માટે સ્વચ્છતા એપ / SMC ની એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરી શકો છો? (૫૦ માર્ક્સ)</p> <p>Yes, I know that Swachhata App/ local app is there to lodge complaints regarding swachhata. Complaints are accepted by Surat Municipal Corporation through toll free number, WhatsApp number, online website, etc. હા, હું જાણું છું કે સ્વચ્છતા એપ / SMC ની એપ્લિકેશન ઉપર સ્વચ્છતા સંબંધિત ફરિયાદો નોંધાવી શકાય છે. સુરત મહાનગરપાલિકા દ્વારા ટોલ ફ્રી નંબર, વોટ્સએપ નંબર, ઓનલાઇન વેબસાઇટ, વગેરે માધ્યમ થી ફરિયાદો સ્વીકારવામાં આવે છે.</p>

સુરત મહાનગરપાલિકા દ્વારા સમગ્ર દેશમાં ફરી એકવાર સ્વચ્છતામાં અગ્રેસર બનાવવા સહભાગી બનો.