કલમ ૪(૧)(બી) (૭) :– નીતિ ઘડતરના અથવા તેના અમલીકરણના સંબંધમાં જનતાના સભ્યો સાથે વિચાર વિનિમય માટે અથવા તેમના ધ્વારા રજૂઆત માટેની વિધમાન કોઈ વ્યવસ્થાની વિગતોઃ–

જાહેર સત્તા મંડળ સાથે સંયુકત છે. સુરત મહાનગરપાલિકા ધ્વારા લોંચ કરવામાં આવેલ ઓન લાઈન કમ્પ્લેઈનની સુવિધા હેઠળ વોચ એન્ડ વોર્ડ વિભાગને લગતી ફરીયાદોનો જે તે કિસ્સામાં સ્થળ તપાસ કરાવી જરૂરી ઘટતી કાર્યવાહી કરાવી ફરીયાદીને કરેલ કામગીરીની ઓનલાઈન માહિતી આપવાની કામગીરી કરાવવામાં આવે છે.