સુરત મહાનગરપાલિકા
સ્ટ્રીટલાઈટ વિભાગ
જાહેર જનતા જોગ ચેતવણી

સુરત શહેર વિસ્તારમાં હાલ કાર્યરત આશરે **૧,૫૫,૦૦૦** જેટલી સ્ટ્રીટલાઈટના તેમજ, વખતો વખત સ્ટ્રીટલાઈટ માટે ઉભા કરવામાં આવતા પોલને આનુષાંગિક થતા અકસ્માતો નિવારવા જાહેર જનતા દ્વારા નીચે મુજબનાં મુદ્દાઓ અંગે કાળજી રાખી, સહકાર આપવા વિનંતી છે.

[1] સ્ટ્રીટલાઈટ પોલ તથા ફીડરપીલર / ફીડીંગ સેકશન તથા કેબલ, ઓવરહેડ વાયર વિગેરેમાં ઉંચા દબાણે **(૨૩૦ / ૪૪૦ વોલ્ટ)** વિદ્યુતપ્રવાહ પસાર થતો હોવાથી તેને અડકવું નહી, લંગર બનાવી નાંખવા નહી, બિનઅધિકૃત જોડાણ કરવું નહી, થાંભલા પર ચઢવું નહી કે થાંભલા / વાયર વિગેરેનાં સીધા સંપર્કમાં આવવું નહી. તેમ કરવાથી જીવલેણ અકસ્માત થઈ શકે છે. સ્ટ્રીટલાઈટ સિસ્ટમમાંથી બિનઅધિકૃત રીતે પાવર લેવાના કેસમાં કોઈ જાન હાનિ / અન્ય કોઈ પણ નુકશાનીની જવાબદારી, સુરત મહાનગરપાલિકાની રહેશે નહી.સ્ટ્રીટલાઈટ સિસ્ટમથી હંમેશા સલામત અંતર જાળવવું.

[2] સ્ટ્રીટલાઈટ પોલ સાથે તાર / દોરી બાંધી તેના પર કપડાં વિગેરે સુકવવા નહી. ખાનગી એજન્સીઓએ સ્ટ્રીટલાઈટ પોલનો આધાર લઈ કેબલ/વાયર પસાર કરવા નહી કે બાંધવા નહી. સ્ટ્રીટલાઈટ પોલનો બેનરો બાંધવા કે કોઈ પણ ચીજ વસ્તુનું નિર્દેશન કરવા ઉપયોગ કરવો નહી.

[3] સ્ટ્રીટલાઈટ પોલ નજીક કે નીચે કોઈપણ પ્રકારનું કાયમી અથવા હંગામી બાંધકામ કરવું નહી, સ્ટ્રીટલાઈટ પોલ સાથે વાહનો કે પશુ–પ્રાણીઓ બાંધવા નહી, સ્ટ્રીટલાઈટ પોલની પેટી (જંકશન બોક્ષ/ફીડરપીલર) ખોલવા નહી કે તેમાં હાથ નાંખવો નહી તથા નાના બાળકોને સ્ટ્રીટલાઈટ પોલ પાસે રમવા દેવા નહી.

[4] સ્ટ્રીટલાઈટ પોલને કોઈ પણ માધ્યમથી હલાવવું નહી, કોઈ પણ પ્રકારે નુકશાન પહોચાડવું નહી તથા ખાનગી ઉપયોગ માટે કોઈ પણ વીજળીક ઉપકરણોનું જોડાણ કરવું નહી. આમ કરવું સજાપાત્ર ગુન્હો બને છે, તેમજ શોર્ટ સર્કીટ થવા, આગ લાગવાના કે જીવલેણ અકસ્માત થવાની પણ સંભાવના રહે છે. ઉપરાંત જે તે વિસ્તારની સ્ટ્રીટલાઈટ વ્યવસ્થામાં ગંભીર ક્ષતી ઉભી થવાને કારણે જાહેર જનતાને મળતા વિજ પ્રકાશના લાભમાં વિક્ષેપ પડી શકે.

તુટી પડેલા કે બંધ લાઈટ પોલ અંગે નીચે દર્શાવેલ સંપર્ક નંબરો ઉપર તેમજ ઈ–મેઈલ દ્વારા સુરત મહાનગર પાલિકાની વેબસાઈટ ઉપર જાણકારી / ફરીયાદ આપી શકાશે. **ફરીયાદના ઝડપી નિકાલ માટે ફરીયાદ કરતી વખતે સ્ટ્રીટલાઈટ પોલનો નંબર / ચોકકસ સ્થળ દર્શાવવાનું ઈચ્છનીય છે**.

ક્રમ	ઝોન / સબ ઝોનનું નામ	સમાવિષ્ટ વિસ્તારો	૨૪ X ૭ સ્ટ્રીટલાઈટ ફરીયાદ માટેના ફોન નંબર	ઝોન કચેરીના ટેલિફોન.નંબર
૧	અઠવા ઝોન ભાગ–૧	અઠવા ગેટથી જાની ફરસાણ, ઘોડદોડ રોડ, અલથાણ, ભટાર, ખજોદ, સરસાણા, ભીમરાડ, ભરથાણા, ન્યુ સીટીલાઈટ રોડ, સોસીયો સર્કલથી અણુવ્રત ધ્વાર	૯૧૦૪૨૯૨૬૬૬	૯૭૨૪૩૪૬૦૧૫ ૯૭૨૪૩૪૬૦૧૭ ૯૭૨૪૩૪૬૦૧૮ ૦૨૬૧–૨૬૬૩૦૪૯ અને ૫૦
૨	અઠવા ઝોન ભાગ–૨	જાની ફરસાણથી ડુમસ, સીટીલાઈટ, પનાસ, વેસુ, અણુવ્રત ધ્વારથી વાય જંકશન,આભવા, ભીમપોર, મગદલ્લા, ગવિયર, રૂંઢ, પીપલોદ, ડુમસ કાંદી ફળીયું	૯૧૦૪૨૯૨૯૯૯	
૩	કતારગામ ઝોન – ભાગ –૧	કતારગામ, ડભોલી, નાની વેડ, મોટી વેડ, સિંગણપોર, ભરીમાતા, નાની–મોટી બહુચરાજી ઈન્ડસ્ટ્રીયલ એરીયા, કતારગામ ગામતળ, ફુલપાડા ઈન્ડસ્ટ્રીયલ એરીયા	૬૩૫૨૧૧૬૭૭૪	૯૭૨૪૩૪૬૦૧૧ ૯૭૨૪૩૪૬૦૧૨ ૯૭૨૪૩૪૬૦૧૩
૪	કતારગામ ઝોન – ભાગ –૨	કોસાડ, છાપરાભાઠા, અમરોલી, ગોથાણ, સેગવા–સ્યાદલા, વસવારી	૬૩૫૨૧૮૪૧૧૧	
૫	રાંદેર ઝોન ભાગ–૧	પાલ, પાલનપોર, અડાજણ, ઈચ્છાપોર, ભાટપોર, ભાઠા	૮૩૨૦૧૦૨૯૨૮	૦૨૬૧–૨૭૮૬૧૮૧ થી ૮૩ ૯૭૨૪૩૪૬૦૨૫
૬	રાંદેર ઝોન ભાગ–૨	રાંદેર, રામનગર, વરીયાવ, જહાંગીરપુરા, ભેંસાણ ગ્રુપ ઓફ ગામ પંચાયત	૯૧૦૪૨૯૨૧૦૩	
૭	ઉધના ઝોન – એ ભાગ –૧	મજુરા, ખટોદરા, ગોવાલક, બમરોલી ગામ, ઉધના સંઘ, ઉધના ગામ	૯૧૫૭૮૧૦૮૫૦	૯૭૨૪૩૪૬૦૬૦ ૯૭૨૪૩૪૬૦૬૧
૮	ઉધના ઝોન – એ ભાગ –૨	વડોદ ગામ, બમરોલી, ભેસ્તાન, પાંડેસરા	૯૯૨૪૧૪૪૫૫૨	
૯	ઉધના ઝોન – બી (કનકપુર)	જીયાવ, બુડીયા,સોનારી, ગભેણી, ઊન, સચીન, પારડી–કણદે, કનકપુર–કનસાડ, તલંગપોર, ઉંબેર,પાલી	૯૯૨૪૧૪૪૫૫૩	૬૩૫૯૯૦૫૦૩૦ ૬૩૫૯૯૦૫૦૩૧
૧૦	જુનો પુર્વ(વરાછા) ઝોન ભાગ–૦૧	અશ્વનીકુમાર, નવાગામ, હીરાબાગ, કાપોદ્રા, પૂણા	૯૮૨૪૭૫૪૮૮૩	૯૭૨૪૩૪૬૦૩૧, ૯૭૨૭૭૪૦૯૪૬
૧૧	જુનો પુર્વ(વરાછા) ઝોન ભાગ–૦૨	લંબે હનુમાન, ઉમરવાડા, કરંજ, મગોબ, પૂણા, સણિયા–હેમાદ, સારોલી	૯૯૭૯૮૫૭૦૩૮	
૧૨	નવો પુર્વ (સરથાણા) ઝોન – બી, ભાગ–૦૧	મોટા વરાછા, ઉત્રાણ, GEB Power – ઉત્રાણ, વેલંજા, અબ્રામા, કઠોર તથા મુંબઈ–અમદાવાદ રેલ્વે લાઈનની પૂર્વ તરફનો ઉત્રાણ ગામતળ, કોસાડ ગામતળ, કોસાડ–ભરથાણા પૈકી, ગોથાણ પૈકી, ઉમરા પૈકી તથા સુરત શહેરની હદ તમામ વિસ્તાર.	૭૫૬૭૪૦૦૦૬૯	
૧૩	નવો પુર્વ (સરથાણા) ઝોન – બી, ભાર્ગ–૦૨	વાલક, સરથાણા, પાસોદરા, ભાદા ગામ, વાલક ગામ, ખોલવડ –ભાદાનો પાર્ટ,નાના વરાછા,નાના વરાછા–ગામતળ, કાપોદ્રા, પૂણા, સરથાણા, સીમાડા, રેસ્ટ પોર્ટ ઓફ સીમાડા, વરાછા હેડ વોટર વર્કસ, લસકાણા ગામ, પાસોદરા ગામ, સરથાણા નેચરપાર્ક, ખડસદ ગામ, કોસમાડા, ખડસદ, પીલોદરાનો પાર્ટ, કઠોદરા ગામ, રેસ્ટ પાર્ટ ઓફ વિલેઝ સીમાડા.	૭૫૬૭૪૦૦૦૬૮	
૧૪	લિબાયત ઝોન –ભાગ–૧	ડુંભાલ (સુરત–બારડોલી રોડની જમણી તરફનો ભાગ), આંજણા,ભાઠેના, ઉમરવાડા, પરવટ, મગોબ, ગોડાદરા, કુંભારીયા ગામ	૮૩૪૭૦૦૪૬૧૧	૯૭૨૪૩૪૬૦૪૯ ૯૭૨૪૩૪૬૦૫૦ ૯૭૨૪૩૪૬૦૫૧ ૯૭૨૪૩૪૬૦૫૨
૧૫	લિબાયત ઝોન –ભાગ–૨	ડિંડોલી, લિંબાયત, નવાગામ, મિઠીખાડી, ઉધનાયાર્ડ	૯૦૧૬૮૦૧૩૧૦	
૧૬	સેન્ટ્રલ ઝોન	રાજમાર્ગથી ઉત્તર અને દક્ષિણ સાઈડનો તમામ વિસ્તાર.	૯૧૫૭૮૧૦૮૪૧	૨૪૨૩૭૨૬, ૨૪૨૩૭૫૧–૫૬

¤ સ્ટ્રીટલાઈટ ફરીયાદ રજીસ્ટ્રેશન માટે ¤

૧.	ટોલ ફ્રી નંબર	૧૮૦૦–૧૨૩–૮૦૦૦	
૨.	વોટસ એપ નંબર	૭૬૨૩૮૩૮૦૦૦	સદર વોટસએપ નંબર ઉપર સ્ટ્રીટલાઈટ અંગે ફરીયાદ રજીસ્ટ્રેશન માટે નીચે મુજબની વિગતો સાથે વોટસએપ મેસેજ કરવાનો રહેશે. (૧) નામ (૨) ફરીયાદની વિગત (૩) ઝોન અને વોર્ડ (૪) ફરીયાદનું સ્થળ (૫) એક સ્પષ્ટ ફોટોગ્રાફ
૩.	હેલ્પલાઈન/કસ્ટમર કેર નંબર	૨૪૫૧૯૧૩, ૨૪૨૩૭૫૧–૫૬ એક્ષ્ટે. નં. ૩૦૦	સવારે ૬.૦૦ થી રાત્રે ૧૦.૦૦ સુધી ફરીયાદ નોધાવવા પ્રાધાન્ય આપવા અનુરોધ છે.

વેબસાઈટ : www.suratmunicipal.gov.in

કમિશ્નર, સુરત મહાનગરપાલિકા દ્વારા જનહિતમાં પ્રકાશિત

પી.આર.ઓ / નં.131/2023-24.

તા. 06/06/2023.

sd/-
કમિશ્નર,
સુરત મહાનગરપાલિકા.