



ઓનલાઈન સોસાયટી સીવીક ફેસીલીટી



સોસાયટીઓમાં પ્રાથમિક સુવિધાઓ



માર્ગદર્શન પુસ્તિકા (સોસાયટી માટે)

આર.એમ.ગામીત

આસી. કમિશનર,

પૂર્વ (વરાછા) ઝોન,

સુરત મહાનગરપાલિકા

તૈયાર કરનાર

પૂર્વ (વરાછા) ઝોન

સૈફી સોસાયટીની બાજુમાં, લંબે હનુમાન રોડ, સુરત.

સુરત મહાનગરપાલિકા

સંપર્ક

ફોન : ૨૫૪૭૭૫૦, ૨૫૪૮૩૭૫, ૩૦૭૨૩૪૫, (એક્ષ.૨૦૮) (મો.૮૭૨૪૩ ૪૫૫૧૧)

સુરત મહાનગરપાલિકા સુરત મહાનગરપાલિકા





The screenshot shows the Surat Municipal Corporation website. The header includes the logo and navigation links: THE CITY, CORPORATION, DEPARTMENTS, ZONES, SERVICES, INFORMATION, DOWNLOADS, and FAQs. The main banner features the text "Citizen's Connect - SMC Mobile App" and "Access Information and Services on your finger tip." Below this, a process flow is shown: Download SMC App from Google Play Store → Enter required details and make online payment → Get on the spot certificate / receipt. The background of the banner shows a person's hands holding a smartphone displaying the app interface.



Surat Municipal Corporation

Dear citizen,

[THE CITY](#)
[CORPORATION](#)
[DEPARTMENTS](#)
[ZONES](#)
[SERVICES](#)
[INFORMATION](#)
[DOWNLOADS](#)
[FAQS](#)



Virtual Civic Center (Online Services)

Virtual Civic Center provides simple and convenient way for citizens to access various services from anywhere at anytime. Citizens can use Virtual Civic Center to pay Property Tax, Profession Tax, Water Meter Bills; obtain Birth and Death Certificate; etc.

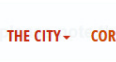
[Read more](#)



SMIMER College

Surat Municipal Institute of Medical Education & Research (SMIMER) has been established by the Surat Municipal Corporation. It provides tertiary level health care to its citizens and quality medical education to the student.

[Read more](#)



Science Center

Science Centre premises consists of the Museum, Planetarium, Art Gallery and Science Center. Museum showcases the rich heritage and history of Surat, while the Science Centre has Fun Science Gallery, 3D theater, Diamond Gallery.

[Read more](#)



GIS Portal

SMC's GIS portal depicts spatial information visually and allows citizens to get useful information pertaining to Town Planning, Development Permission, Property Tax, etc. on map.

[Read more](#)

Online Services





–Virtual Civic Center (Online Services) માં New Society Registration (નીચેના ચિત્રમાં (૧) થી દર્શાવ્યા મુજબ) પર ક્લિક કરવું.

Virtual Civic Center (Online Service)

Property Tax
Profession Tax (EC)
Profession Tax (RC)
Water Meter Charges
Water Meter Charges (as per agreement)
Shops & Establishment
Birth Certificate
Death Certificate
Hall Booking
Community Hall Booking
e-Library
24 X 7 Water Connection

Virtual Civic Center (Online Service)

Welcome to Surat Municipal Corporation's Virtual Civic Center, which is simple and convenient way for citizens to access various services from anywhere at anytime. The services of Virtual Civic Center can be accessed without paying any additional charge.

HALL BOOKING
Hall Booking
Check Status
Manage Booking

COMMUNITY HALL/PARTY PLOT BOOKING
Booking
Check Status
Manage Booking
Check Availability

SOCIETY CIVIC FACILITY
New Society Registration
Login for already Registered
User guidelines

E-LIBRARY

–New Society Registration પર ક્લિક કર્યેથી નીચે દર્શાવ્યા મુજબનું પેઈજ ખુલશે આ જગ્યાએ પ્રથમ સોસાયટીનું રજીસ્ટ્રેશન કરવું ફરજિયાત છે જે નીચેના ચિત્રમાં (૨) થી દર્શાવ્યા મુજબના New Society Registration પર ક્લિક કરવું.

Virtual Civic Center (Online Service)

Online Society Civic facility

Welcome to Surat Municipal Corporation's online Society Civic Facility registration and application section. This facility enables the registration of societies within the city limit. Once registered, society can provide the application for the facility like Water Supply, Drainage Connection, Street Light, Road Network, Anudan, etc. The section enables to easily apply for the society civic facility, it also enable to track the status of the application.

Society Registration → **Registration Verification** → **Civic Facility Enrollment / Application** → **Application Scrutiny** → **Application Approval**

2 New Society Registration Login for Registered Society





–New Society Registration પર કલિક કર્યેથી નીચે દર્શાવ્યા મુજબનું પેઈજ ખુલશે. આ જગ્યાએ સોસાયટીનું પુરું નામ, ટી.પી./એફ.પી., સરનામું, સોસાયટીનો પ્રકાર, સોસાયટીની નોંધણીની વિગતો ભરવાની રહેશે.

Surat Municipal Corporation - Society Registration

Society Name

Society Location Details

Zone : --Select Zone--

Area / Village : -- Select Area ---

TP / Non TP / Gamtal : -- Select Type ---

TP Scheme / Moje / Gam : -- Select Scheme ---

FP No.

OP No.

RS No.

Block No.

CS No.

Society Address

*Note: Famous building/Police station/Hospital/Mall/Multiplex/Road circle/Garden etc.

Landmark

Pincode

Society Type

Society Type Select

Society Registration Information

Society Registration Type Select

Society Registration No. Registration No.

Society Registration Date : dd-MM-yyyy

No. of Sanctioned Units Sanctioned Units

No. of Constructed Units Constructed Units

User Personal Information

User Name

*Please provide valid mobile no. OTP will be sent for verification. This no. will be used for future SMS notification.

Mobile No.

*Please provide valid email address, verification email will be sent to it. This email address will be used for future correspondence.

Email

–ઉપરોક્ત વિગતો ભર્યા બાદ અંતમાં આપેલ Submit પર કલિક કર્યેથી સોસાયટી તરફથી આપેલ મોબાઈલ નંબર તથા ઈ-મેઈલ એડ્રેસ પર OPT નંબર મળશે જેનો ઉપયોગ કર્યેથી સોસાયટીના ઓનલાઈન પેમેન્ટ અંગેનું ફોર્મ ખુલશે.

Enter OTP (One Time Password) :
 846286





—હવે સોસાયટીએ ઓનલાઈન રૂ.૫૦૦/- રજીસ્ટ્રેશન ફી ચુકવવાની રહેશે. જે અંગે નીચે દર્શાવ્યા મુજબની ઓનલાઈન પેમેન્ટ પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવાની રહેશે. અને ઓનલાઈન પેમેન્ટની રૂ.૫૦૦/-ની રસીદ મળશે. (આ પ્રક્રિયામાં કોઈ વિગત અધુરી હશે કે બેંકની વિગત ખોટી હશે અને પેમેન્ટ કર્યાની રસીદ ન મળે કે ટ્રાન્ઝાક્શન ફેઈલ થઈ શકે તો એક થી વધુ પ્રયાસો કરવાના રહેશે. જ્યાં સુધી પેમેન્ટની પ્રક્રિયા પૂર્ણ થઈ રસીદ ન મળે ત્યાં સુધી કાર્યવાહી કરવાની રહેશે.)

Surat Municipal Corporation - Society Registration

Society Information

Society Name: ABCD
User Name : SMC
Mobile No: 9825220017
Email ID: eastzone_smc@yahoo.com
Registration Fee : 500.00

☐ I have read and agree to abide by the [Terms and Conditions](#).

નોંધ: સોસાયટી તરફથી રજીસ્ટ્રેશન વખતે રજીસ્ટ્રેશન માટે રૂ. ૫૦૦/- રજીસ્ટ્રેશન ફી ડીપોઝીટ તરીકે ભરવાની રહે છે. સદરૂ રૂ. ૫૦૦/- સોસાયટી તરફથી પ્રથમ સુવિધા મેળવવા માટે કરવામાં આવતી અરજી પેટે ભરવાની થતી ડીપોઝીટ રકમમાંથી મજરે (બાદ) આપવામાં આવશે.

Pay Now **Cancel**

Pay by Credit Card

Merchant Name: SURAT MUNICIPAL CORPORATION
 Payment Amount: ₹ 500.00

Card Number:
 Expiration Date: /
 Card Holder Name:

Make Payment

Pay using Internet Banking

Merchant Name: SURAT MUNICIPAL CORPORATION
 Payment Amount: ₹ 500.00

Select your Bank

Alahabad Bank [Retail]
 Andhra Bank [Corporate]
 Andhra Bank [Retail]
 Axis Bank [Corporate]
 Bank of Bahrain and Kuwait
 Bank of Baroda [Corporate]

Make Payment

Pay using Debit Card

Merchant Name: SURAT MUNICIPAL CORPORATION
 Payment Amount: ₹ 500.00

☐ Pay by ATM-cum-Debit Card (Use your ATM PIN)
☐ Pay by VISA (Use your VISA/MISC password)

Make Payment

Pay using Wallet / Cash Card

Merchant Name: SURAT MUNICIPAL CORPORATION
 Payment Amount: ₹ 500.00

Select your Wallet / Cash Card

HDFC PayZapp
 Pockets [Powered by ICICI Bank]

Make Payment

—ઓનલાઈન પેમેન્ટ પ્રક્રિયા પૂર્ણ થયા બાદ મહાનગરપાલિકા તરફથી સોસાયટીની વીઝીટ અંગેની તારીખનો SMS મળશે. સોસાયટીની ખાત્રી મહાનગરપાલિકા તરફથી થયા બાદ ફરી SMS મળશે જેમાં રજીસ્ટર્ડ થયેલ મોબાઈલ નંબર તથા ઈમેઈલ પર Username તથા Password મળશે.

Messages (4) AD-SMCP

Your application for Society Facility Registration has been accepted. User Name and Password will be shared on registered mobile and email upon successful scrutiny.

With Reference to your application for Society Facility Registration, the expected site visit date by SMC official is 25/01/2016.

Your Registered Society User ID is now active. To log on to the site, you can use the following credentials: Username: 32864976 Password:

Text Message **Send**



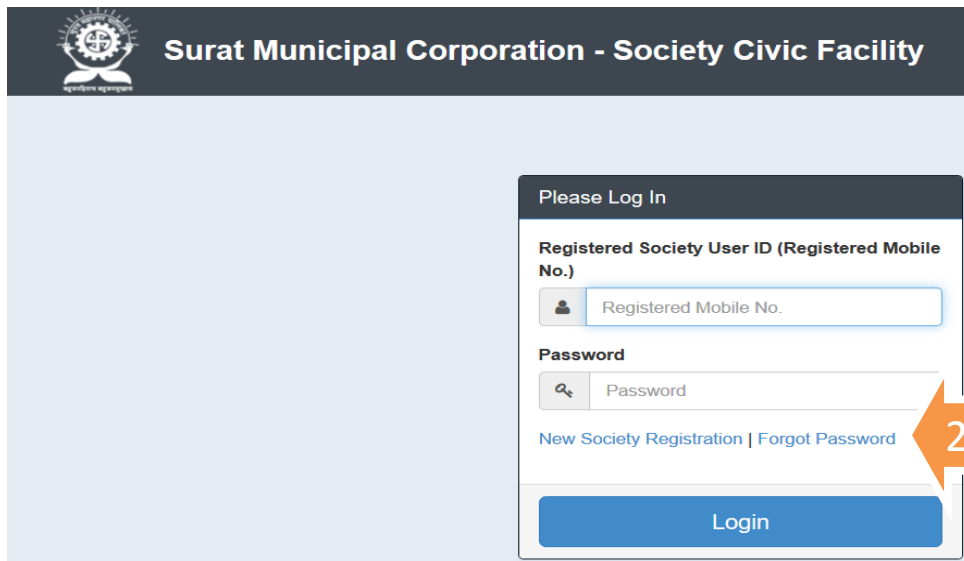


—હવે ફરી સોસાયટીએ www.suratmunicipal.org પર ફરી લોગીંગ થવાનું રહેશે જ્યાં Virtual Civic Center (Online Services) માં હવે સોસાયટીને Username અને Password મળી ગયેલ હોવાથી Login for already Registered (નીચેના ચિત્રમાં (૧) થી દર્શાવ્યા મુજબ) પર ક્લિક કરવું.



– Login for already Registered પર ક્લિક કર્યેથી નીચે દર્શાવ્યા મુજબનું પેઈજ ખુલશે. હવે રજીસ્ટર્ડ થયેલ મોબાઈલ પર મળેલ Username તથા Password નો ઉપયોગ કરી Login પર ક્લિક કરવાનું રહેશે.

—જો કોઈ સંજોગોમાં સોસાયટીને આપેલ Username તથા Password મોબાઈલ માંથી ડીલીટ થઈ જાય કે ભૂલી જવાય તો નીચે ચિત્રમાં (૨) થી દર્શાવ્યા મુજબના Forgot Password પર ક્લિક કરવું. જેથી ફરી SMC થી Username તથા Password રજીસ્ટર્ડ થયેલ મોબાઈલ ઉપર મળી જશે.





—હવે Username તથા Password નો ઉપયોગ કરી સોસાયટીની અન્ય વિગતો જેવી કે કયા ઝોનમાં આવે છે, સોસાયટીના પ્રમુખ, ઉપપ્રમુખ, સેક્રેટરી, ખજાનચી વગેરેના નામ તથા મોબાઈલ નંબર, સોસાયટીના વિવિધ યુનિટોની વિગત તથા તેના ટેનામેન્ટ નંબર વગેરે વિગતો ભરવાની રહેશે.(આ તમામ વિગતો અતિઆવશ્યક હોય તમામ વિગતો ભરવાની રહેશે.)



(3)

સોસાયટી
દ્વારા સભ્યો
અને અન્ય
પ્રાથમિક
માહિતીની
ઓનલાઈન
એન્ટ્રી

Surat Municipal Corporation - Society Civic Facility Welcome, Rakesh Rana

Primary Level Society Information

Zone : East Zone

Society Type : Residential

Society Name : Shivasagar Society

Address : Behind Bhakti Automobiles, Nana Varachha Surat.

Pincode : 395004

Landmark : Bhakti Automobiles

Society Registration Type : None

Society Registration No. : 123456 Society Registration Date : 10/10/2013 00:00:00

No. of Sanctioned Units : 90 No. of Constructed Units : 90

Surat Municipal Corporation - Society Civic Facility Welcome,

Add New Member

* Member Type

President (પ્રમુખશ્રી)

--Select Type--

* Sin President (પ્રમુખશ્રી)

Vice President (ઉપપ્રમુખશ્રી)

Minister (મંત્રીશ્રી)

* Me Treasurer (ખજાનચીશ્રી)

Executive (શરોવારીશ્રી)

Society Memeber (સોસાયટી સભ્ય)

* House No/Plot No

Surat Municipal Corporation - Society Civic Facility Welcome,

Add New Tenement

Tenement Number : (Pl. enter 13 digit tenement no. from the Property Tax Bill)

Ward Sub Ward Location Owner Sub Owner Occupier

House No. / Plot No.

Houser No.

* Owner Name

Owner Name

Contact No.

Contact No.

* Having Drainage Connection? (ગરબર કનેક્શન છે?)

No

* Having Water Connection? (પાણીનું કનેક્શન છે?)

No

Save Close

Copyright © 2013. All rights reserved.





—હવે **Amenities** માં સોસાયટીમાં હયાત સુવિધાઓ (નીચે ચિત્ર (૧) થી દર્શાવેલ જગ્યાએ ક્લિક કરી વિગતો ભરવી) તથા/અથવા જે સુવિધા માટે માંગણી કરવા માંગો છો તે સુવિધાઓ માટે નીચે ચિત્ર (૨) થી દર્શાવ્યા મુજબના આઈકન પર ક્લિક કરવાનું રહેશે.

Surat Municipal Corporation - Society Civic Facility Welcome, KHODIYARNAGAR

Amenities

Application Summary

Existing Amenities		Propose Amenities			
Amenities Type	Network Present	Amenities Type	Application Status	SMC Remark	Documents
Drainage Network	Yes	Street Lights	In Progress		
Water Supply	Yes				

Drainage Network **Water Supply** **Street Light** **Road Infrastructure**

Existing Propose Existing Propose Existing Propose Existing Propose

જે-તે સુવિધાની હયાત પરી પર ક્લિક કરી અરજી કરી શકાય છે. Existing Details જો હોય તો તે Existing પર ક્લિક કરી પૂરી પાડવાની રહે છે અને જો સદર સુવિધા ઉપલબ્ધ ના હોય અને નવી સુવિધા મેળવવા માંગતા હો, તો, Proposed

—હવે સોસાયટી તરફથી જે પ્રાથમિક સુવિધાની માંગણી કરવામાં આવી તે મહાનગરપાલિકાને ઓનલાઈન જોઈ શકાશે. મહાનગરપાલિકા તરફથી સોસાયટીએ ભરેલ ઓનલાઈન વિગતોની ચકાસણી કરશે / અધુરી વિગતો ફરી ભરવા જણાવશે અથવા મહાનગરપાલિકા તરફથી સોસાયટીની માંગણીને માન્યતા આપશે જે અંગે સોસાયટીને **SMS** થી જાણ થશે કે હવે જરૂરી કાગળો ડાઉનલોડ કરી, સુચના મુજબ પ્રિન્ટ કરી, કાગળો પર સહી સિકકા કરી સુરત મહાનગરપાલિકાના સીટી સીવીક સેન્ટર ખાતે ફાઈલ રજુ કરવી.

—ઉપર મુજબ **SMS** મળ્યેથી ફરી લોગીંગ થઈ નીચે ચિત્રમાં (૩) થી દર્શાવ્યા મુજબના પત્રકો ડાઉનલોડ કરી શકાશે.



(૫)

સુવિધા સંદર્ભે
અરજી,
કરારનામું,
બાંહેધરી પત્રક,
ચેકલીસ્ટ, વિ. નું
ઓનલાઈન
ડાઉનલોડ

Amenities

Application Summary

Existing Amenities		Propose Amenities			
Amenities Type	Network Present	Amenities Type	Application Status	SMC Remark	Documents
Drainage Network	Yes	Water Supply	Approve		Download
Water Supply	Yes	Street Lights	Approve	Ok	Download
		Road Infrastructure	Approve	Ok	Download

New - Water Supply

Your Application for new water supply Accepted.
Please download below list of documents.

Sr No.	Document Name	Download
1	Society Consent Letter	Download
2	Application Form	Download
3	Society Resolution	Download
4	Society Undertaking	Download
5	Affidavit	Download





સોસાયટી અને મહાનગરપાલિકાએ ઓનલાઈન પ્રોગ્રામ હેઠળ કરવાની કામગીરીની ટુંકી વિગત

- સોસાયટીએ ઓનલાઈન રજીસ્ટ્રેશન કરવું. - ટુંકી વિગતો ભરવી અને ૫૦૦/- ઓનલાઈન ભરવા.
- હવે મહાનગરપાલિકા દ્વારા સોસાયટી અંગેની ખરાઈ થશે – જેમાં સ્થળ મુલાકાત તથા લીધેલ મુલાકાત અંગેનો SMS તથા ખરાઈ થયેથી સોસાયટીને Username & Password SMS થી મળશે.
- સોસાયટી દ્વારા સભ્યો અને અન્ય પ્રાથમિક માહિતીની ઓનલાઈન એન્ટ્રી કરશે સાથો સાથ ડ્રેનેજ, પાણી, સ્ટ્રીટ લાઈટ, રસ્તા જેવી સુવિધા માટે ઓનલાઈન અરજી કરશે.
- મહાનગરપાલિકા દ્વારા આ સ્ટેજે સોસાયટીની સુવિધા માટે Approved / Reject કરવાનું રહેશે જે અંગેનો SMS સોસાયટીને મળશે.
- સોસાયટીએ સુવિધા સંદર્ભે અરજી, કરારનામું, બાંહેધરી પત્રક, ચેકલીસ્ટ, વિ. નું ઓનલાઈન ડાઉનલોડ કરવું, સુચના મુજબ પ્રિન્ટ કરવું, ફાઈલ બનાવવી.
- સોસાયટીએ સીટી સિવિક સેન્ટર ખાતે જરૂરી ચેક લીસ્ટ મુજબના દસ્તાવાજો સાથેની ફાઈલ રજુ કરવી. રૂ.૪૫૦૦ અથવા રૂ.૫૦૦૦ ભરપોઈ કરવા.
- મહાનગરપાલિકાના સીટી સિવિક સેન્ટર ખાતે ૪૫૦૦ અથવા ૫૦૦૦ નું ભરાણું ભરી તેની નોંધ ફાઈલમાં કરી ફાઈલ સ્વીકરવી. જેને કાર્યાપાલક ઇજનેરશ્રી ને રજુ કરવી.
- મહાનગરપાલિકા તરફે મંજૂરીની કાર્યવાહી તથા સ્થળ પર કામગીરી.

